ANÁLISIS DEL SECTOR

OBJETO:

"SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE VÍCTIMAS".

(20 DE MAYO DEL 2024)

CONTENIDO

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO
2. FICHA RESUMEN DEL ESTUDIO DEL SECTOR
3. ANALISIS DEL ENTORNO
4. COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO DE LA ENTIDAD
5. ANALISIS DE LA OFERTA
6. ANALISIS DE LA DEMANDA POR PARTE DE OTRAS ENTIDADES
7. ANÁLISIS SOBRE LOS INDICADORES FINANCIEROS
8. CRITERIOS DIFERENCIALES PARA EMPRESAS DE MUJERES O EMPRENDIMIENTO DE MUJERES Y PARA MIPYMES
9. BIENES NACIONALES RELEVANTES AL PROCESO DE CONTRATACIÓN
10. ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS DEL MERCADO

1. – OBJETIVO DEL ESTUDIO

El presente estudio tiene como objetivo realizar un análisis de la oferta y demanda del mercado, estudio de posibles proveedores, entre otros factores que nos permitan:

- Conocer las características fundamentales de las empresas que conforman el segmento del mercado que cuenta con la capacidad de suplir la presente necesidad de contratación por parte del municipio de Acacías, Meta.

- Determinar las variables financieras y técnicas que sirvan de base para estructurar el proceso de selección, garantizando la pluralidad de oferentes y su selección objetiva.

Lo anterior en aras, que el municipio de Acacías - Meta, obtenga la mejor oferta económica y seleccione el contratista idóneo para suplir las necesidades, mitigando el riesgo de incumplimiento por parte del contratista seleccionado.

2. – FICHA RESUMEN DEL ESTUDIO DEL SECTOR

FICHA RESUMEN DE ESTUDIO DEL SECTOR	
Objeto a contratar	**"SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE VÍCTIMAS".**
Área solicitante	SECRETARIA DE GOBIERNO
Valor estimado del contrato	**CINCUENTA Y UN MILLONES DE PESOS M/CTE ($51.000.000)**
Plazo estimado Ejecución	Ocho Meses (8)
Modalidad de contratación	Presentación de Servicios
Tipología del contrato	Prestación de Servicios

3. – ANALISIS DEL ENTORNO

- **PERSPECTIVAS ECONOMICAS MUNDIALES**.

CUADRO 1.1 PIB Real[1]

(Variación porcentual respecto del año anterior, a menos que se indique otra cosa)

							Diferencias de puntos porcentuales con respecto a las proyecciones de junio 2023		
	2021	2022	2023e	2024f	2025f		2023e	2024f	2025f
Mundo	**6,2**	**3,0**	**2,6**	**2,4**	**2,7**		**0,5**	**0,0**	**-0,3**
Economías avanzadas	**5,5**	**2,5**	**1,5**	**1,2**	**1,6**		**0,8**	**0,0**	**-0,6**
Estados Unidos	5,8	1,9	2,5	1,6	1,7		1,4	0,8	-0,6
Zona del euro	5,9	3,4	0,4	0,7	1,6		0,0	-0,6	-0,7
Japón	2,6	1,0	1,8	0,9	0,8		1,0	0,2	0,2
Mercados emergentes y economías en desarrollo (MEED)	**7,0**	**3,7**	**4,0**	**3,9**	**4,0**		**0,0**	**0,0**	**0,0**
Asia oriental y el Pacífico	7,5	3,4	5,1	4,5	4,4		-0,4	-0,1	-0,1
China	8,4	3,0	5,2	4,5	4,3		-0,4	-0,1	-0,1
Indonesia	3,7	5,3	5,0	4,9	4,9		0,1	0,0	-0,1

Tailandia	1,5	2,6	2,5	3,2	3,1		-1,4	-0,4	-0,3
Europa y Asia central	7,1	1,2	2,7	2,4	2,7		1,3	-0,3	0,0
Federación de Rusia	5,6	-2,1	2,6	1,3	0,9		2,8	0,1	0,1
Türkiye	11,4	5,5	4,2	3,1	3,9		1,0	-1,2	-0,2
Polonia	6,9	5,1	0,5	2,6	3,4		-0,2	0,0	0,2
América Latina y el Caribe	7,2	3,9	2,2	2,3	2,5		0,7	0,3	-0,1
Brasil	5,0	2,9	3,1	1,5	2,2		1,9	0,1	-0,2
México	5,8	3,9	3,6	2,6	2,1		1,1	0,7	0,1
Argentina	10,7	5,0	-2,5	2,7	3,2		-0,5	0,4	1,2
Oriente Medio y Norte de África	3,8	5,8	1,9	3,5	3,5		-0,3	0,2	0,5
Arabia Saudita	3,9	8,7	-0,5	4,1	4,2		-2,7	0,8	1,7
Irán, Rep. Islámica del[2]	4,7	3,8	4,2	3,7	3,2		2,0	1,7	1,3
Egipto, Rep. Árabe de[2]	3,3	6,6	3,8	3,5	3,9		-0,2	-0,5	-0,8
Asia meridional	8,3	5,9	5,7	5,6	5,9		-0,2	0,5	-0,5
India[2]	9,1	7,2	6,3	6,4	6,5		0,0	0,0	0,0
Bangladesh[2]	6,9	7,1	6,0	5,6	5,8		0,8	-0,6	-0,6
Pakistán[2]	5,8	6,2	-0,2	1,7	2,4		-0,6	-0,3	-0,6
África al sur del Sahara	4,4	3,7	2,9	3,8	4,1		-0,3	-0,1	0,1
Nigeria	3,6	3,3	2,9	3,3	3,7		0,1	0,3	0,6
Sudáfrica	4,7	1,9	0,7	1,3	1,5		0,4	-0,2	-0,1
Angola	1,2	3,0	0,5	2,8	3,1		-2,1	-0,5	0,0
Partidas informativas:									
PIB real[1]									
Países de ingreso alto	5,5	2,8	1,5	1,3	1,8		0,7	0,0	-0,5
Países de ingreso mediano	7,2	3,4	4,3	4,0	4,0		0,1	0,0	-0,1
Países de ingreso bajo	4,2	4,8	3,5	5,5	5,6		-1,7	-0,5	-0,4
MEED, sin incluir a China	6,0	4,2	3,2	3,5	3,8		0,3	0,1	0,0
MEED exportadores de productos básicos	5,2	3,2	2,5	2,9	3,1		0,6	0,1	0,2
MEED importadores de productos básicos	7,9	3,9	4,8	4,4	4,4		-0,2	0,0	-0,1
MEED importadores de productos básicos, sin incluir a China	7,2	5,3	4,2	4,2	4,5		0,0	0,0	-0,3

EM7	7,8	3,3	4,9	4,1	4,1		0,2	0,0	-0,1
Todo el mundo (ponderaciones basadas en la PPA)[3]	6,4	3,3	3,0	2,9	3,1		0,3	0,0	-0,3
Volumen del comercio mundial[4]	**11,1**	**5,6**	**0,2**	**2,3**	**3,1**		**-1,5**	**-0,5**	**0,1**
Precios de los productos básicos[5]							Diferencias en puntos porcentuales con respecto a las proyecciones de junio 2023		
Índice de precios de commodities del WBG	100,9	142,5	108,4	104,9	102,2		-1,0	-3,7	-7,6
Índice de precios de la energía	95,4	152,6	107,5	103,4	100,0		-1,4	-5,7	-11,0
Precio del petróleo (USD por barril)	70,4	99,8	83,1	81,0	78,0		3,1	-1,0	-6,4
Índice de precios de productos básicos no energéticos	112,1	122,1	110,2	107,7	106,6		-0,2	0,2	-0,9

Fuente: Banco Mundial.
Nota: e = estimación; p = previsión. Las previsiones del Banco Mundial se actualizan con frecuencia sobre la base de nueva información. En consecuencia, las proyecciones que se presentan aquí pueden diferir de las incluidas en otros documentos del Banco, aun cuando las evaluaciones básicas de las perspectivas de los países no difieran en una fecha dada. Para consultar la definición de MEED, países en desarrollo, exportadores de materias primas e importadores de materias primas, consulte el cuadro 1.2 El ME7 (grupo de siete mercados emergentes) incluye a Brasil, China, la Federación de Rusia, India, Indonesia, México y Türkiye. En la actualidad, el Banco Mundial no publica información sobre producción económica, ingresos ni crecimiento de la República Bolivariana de Venezuela y Turkmenistán debido a la falta de datos confiables de calidad adecuada. Turkmenistán y la República Bolivariana de Venezuela no están incluidos en los agregados macroeconómicos entre países.

1. Las tasas de crecimiento agregado de los encabezados se calculan utilizando los pesos del PIB a precios promedio de 2010-2019 y los tipos de cambio del mercado.
2. Las tasas de crecimiento del PIB se calculan sobre la base del año fiscal. Los agregados que incluyen estos países se calculan utilizando datos compilados sobre la base del año calendario. Para India y la República Islámica de Irán, la columna etiquetada como 2022 se refiere al AF2022/23. Para Bangladesh, la República Árabe de Egipto y Pakistán, la columna etiquetada como 2022 se refiere al AF2021/22. Las tasas de crecimiento de Pakistán se basan en el PIB medido a costo de los factores.
3. Las tasas de crecimiento mundiales se calculan utilizando pesos de paridad de poder adquisitivo (PPA) promedio de 2010-2019, que atribuyen una mayor parte del PIB mundial a las economías de mercado emergentes y en desarrollo que los tipos de cambio del mercado.
4. Volumen del comercio mundial de bienes y servicios no factoriales.
5. Los índices se expresan en dólares estadounidenses nominales (2010 = 100). El petróleo se refiere al precio de referencia del petróleo crudo Brent. Las "Diferencias en niveles con respecto a proyecciones de junio 2023" (últimas tres columnas) están basados in índice actualizado sin energía, que difiere levemente de lo reportado en la edición de junio 2023. Para conocer los pesos y la composición de los índices, consultar https://worldbank.org/commodities.

FUENTE	**LINK DE CONSULTA**
BANCO MUNDIAL	https://www.bancomundial.org/es/publication/global-economic-prospects

- **ECONOMIA DE COLOMBIA**

PRODUCTO INTERNO BRUTO PIB

1.1 PIB desde el enfoque de la producción.

El Producto Interno Bruto crece 0,6% en el año 2023pr respecto al año 2022. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

• Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 3,9% (contribuye 0,6 puntos porcentuales a la variación anual).
• Actividades financieras y de seguros crece 7,9% (contribuye 0,3 puntos porcentuales a la variación anual).
• Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 7,0% (contribuye 0,2 puntos porcentuales a la variación anual). En el cuarto trimestre de 2023pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 0,3% respecto al mismo periodo de 2022p (ver tabla 1). Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:
• Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 6,0% (contribuye 0,6 puntos porcentuales a la variación anual).
• Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 3,8% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).
• Actividades financieras y de seguros crece 5,5% (contribuye 0,2 puntos porcentuales a la variación anual). 4 boletín técnico Producto Interno Bruto Trimestral (CT) Cuarto trimestre 2023pr Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 0,04%. Las actividades económicas con mayor crecimiento trimestral son:
• Actividades financieras y de seguros crece 4,7%.
• Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 2,7%.
• Información y comunicaciones crece 1,8%.

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2023^{Pr}/ 2022^{P}	2023^{Pr}-IV / 2022^{P}-IV	2023^{Pr}-IV/ 2023^{Pr}-III
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1,8	6,0	2,7
Explotación de minas y canteras	2,6	0,3	-3,5
Industrias manufactureras	-3,5	-4,8	-0,4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	2,1	3,0	0,6
Construcción	-4,2	-1,6	1,6
Comercio al por mayor y al por menor[3]	-2,8	-2,3	1,6
Información y comunicaciones	1,4	3,1	1,8
Actividades financieras y de seguros	7,9	5,5	4,7
Actividades inmobiliarias	1,9	1,9	0,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	0,2	0,4	0,5
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	3,9	3,8	-0,6
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	7,0	-3,0	1,2
Valor agregado bruto	**0,6**	**0,4**	**-0,2**
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	0,4	-0,5	0,9
Producto Interno Bruto	**0,6**	**0,3**	**0,04**

FUENTE	LINK DE CONSULTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE	https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/bol-PIB-IVtrim2023.pdf

PIB POR DEPARTAMENTO

Para 2022, el PIB nacional es 1.469.791 miles de millones de pesos, a precios corrientes. Los departamentos con mayor PIB son Bogotá D.C. y Antioquia con 361.698 y 212.453 miles de millones de pesos, respectivamente.

Por su parte, los departamentos con menor PIB son Guainía y Vaupés con 498 y 376 miles de millones de pesos, respectivamente.

Tabla 1. Producto Interno Bruto por departamento Miles de millones de pesos a precios corrientes 2022.

Departamento	2022P	Departamento	2022P
COLOMBIA	1.469.791	Norte de Santander	23.222
Bogotá D.C.	361.698	Casanare	23.177
Antioquia	212.453	La Guajira	22.272
Valle del Cauca	140.900	Nariño	21.560
Santander	93.467	Magdalena	20.002
Cundinamarca	91.648	Quindío	12.120
Atlántico	63.696	Sucre	11.475
Meta	55.686	Arauca	8.896
Bolívar	51.643	Chocó	6.095
Boyacá	39.233	Putumayo	5.658
Cesar	38.282	Caquetá	5.570
Tolima	30.959	San Andrés y Providencia*	2.068
Cauca	26.113	Guaviare	1.142
Córdoba	25.603	Amazonas	1.070
Huila	24.460	Vichada	964
Caldas	23.910	Guainía	498
Risaralda	23.874	Vaupés	376

FUENTE	LINK DE CONSULTA

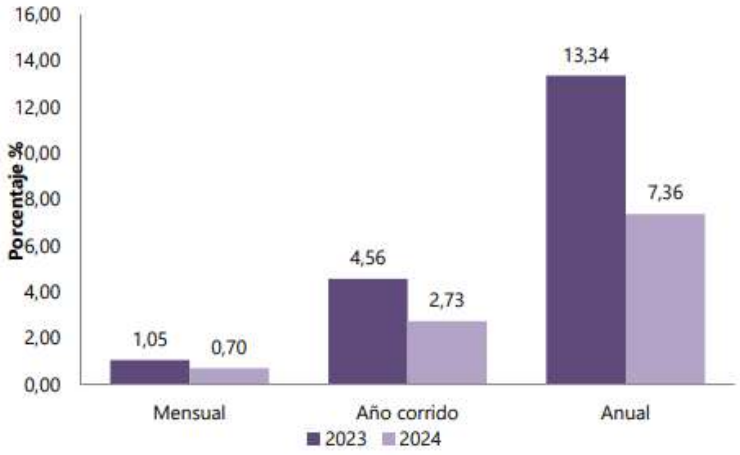
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE	https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/bol-PIBDep-2022p.pdf

INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Marzo 2024

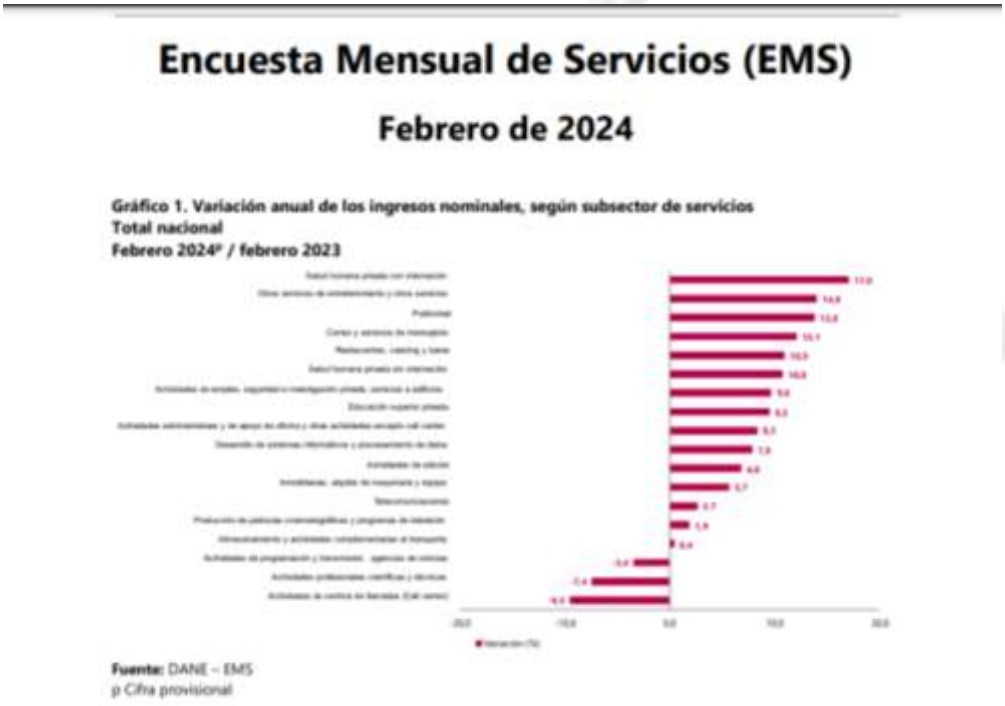
Gráfico 1. IPC Variaciones
Total Nacional
Marzo 2023 - 2024



Fuente: DANE, IPC.

FUENTE	LINK DE CONSULTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE	https://www.dane.gov.co/files/operaciones/IPC/bol-IPC-mar2024.pdf

ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS (EMS)



Encuesta Mensual de Servicios (EMS)

Febrero de 2024

Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios
Total nacional
Febrero 2024ᵖ / febrero 2023

Fuente: DANE – EMS
p Cifra provisional

FUENTE	LINK DE CONSULTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE	https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMS/bol-EMS-feb2024.pdf

- **SECTOR ESPECIFICO**

De conformidad con lo descrito por el Banco de la República, las actividades económicas están divididas en sectores económicos. Cada sector se refiere a una parte de la actividad económica cuyos elementos tienen características comunes, guardan una unidad y se diferencian de otras agrupaciones.

Su división se realiza de acuerdo con los procesos de producción que ocurren al interior de cada uno de ellos. Estos sectores económicos según la económica clásica son:

SECTOR ECONOMICO	DEFINICION	ACTIVIDADES DEL SECTOR
Sector primario o agropecuario	Es el sector que obtiene el producto de sus actividades directamente de la naturaleza, sin ningún proceso de transformación. Dentro de este sector se encuentran la agricultura, la ganadería, la silvicultura, la caza y la pesca. No se incluyen dentro de este sector a la minería y a la extracción de petróleo, las cuales se consideran parte del sector industrial.	Agropecuario, caza y pesca
Sector secundario o industrial	Comprende todas las actividades económicas de un país relacionadas con la transformación industrial de los alimentos y otros tipos de bienes o mercancías, los cuales se utilizan como base para la fabricación de nuevos productos. Se divide en dos subsectores: industrial extractivo e industrial de transformación:	Industrial extractivo: extracción minera y de petróleo. Industrial de transformación: envasado de legumbres y frutas, embotellado de refrescos, fabricación de abonos y fertilizantes, vehículos, cementos, aparatos electrodomésticos, etc.
Sector terciario o de servicios	Incluye todas aquellas actividades que no producen una mercancía en sí, pero que son necesarias para el funcionamiento de la economía. Como ejemplos de ello tenemos el comercio, los restaurantes, los hoteles, el transporte, los servicios financieros, las comunicaciones, los servicios de educación, los servicios profesionales, el Gobierno, etc. Es indispensable aclarar que los dos primeros sectores producen bienes tangibles, por lo cual son considerados como sectores productivos. El tercer sector se considera no productivo, puesto que no produce bienes tangibles, pero, sin embargo, contribuye a la formación del ingreso nacional y del producto nacional. Aunque los sectores anteriormente indicados son aquellos que la teoría económica menciona como sectores de la economía, es común que las actividades económicas se	1. Sector agropecuario: Corresponde al sector primario mencionado anteriormente. 2. Sector de servicios: Corresponde al sector terciario mencionado anteriormente. 3. Sector industrial: Corresponde al sector secundario mencionado anteriormente. 4. Sector de transporte: Hace parte del sector terciario, e incluye transporte de carga, servicio de transporte público, transporte terrestre, aéreo, marítimo, etc. 5. Sector de comercio: Hace parte del sector terciario de la economía, e incluye comercio al por mayor, minorista, centros comerciales, cámaras de comercio, san andresitos, plazas de mercado y, en general, a todos aquellos que se relacionan con la actividad de comercio de diversos productos a nivel nacional o internacional. 6. Sector financiero: En este sector se incluyen todas aquellas organizaciones relacionadas con actividades bancarias y financieras, aseguradoras, fondos de pensiones y cesantías, fiduciarias, etc. 7. Sector de la construcción: En este

	diferencien aún más dependiendo de su especialización. Lo anterior da origen a los siguientes sectores económicos, los cuales son:	sector se incluyen las empresas y organizaciones relacionadas con la construcción, al igual que los arquitectos e ingenieros, las empresas productoras de materiales para la construcción, etc. 8. Sector minero y energético: Se incluyen en él todas las empresas que se relacionan con la actividad minera y energética de cualquier tipo (extracción de carbón, esmeraldas, gas y petróleo; empresas generadoras de energía; etc.). 9. Sector solidario: En este sector se incluyen las cooperativas, las cajas de compensación familiar, las empresas solidarias de salud, entre otras. 10. Sector de comunicaciones: En este sector se incluyen todas las empresas y organizaciones relacionadas con los medios de comunicación como (telefonía fija y celular, empresas de publicidad, periódicos, editoriales, etc.).

Fuente: elaboración propia con datos del Banco de la República de Colombia

Fuente: https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Sectores_econ%C3%B3micos

De conformidad con lo anterior, el objeto a contratar: **"SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE VÍCTIMAS".** El cual corresponde a un contrato de **Prestación de Servicios** y entendida la necesidad que tiene la entidad territorial de dar cumplimiento a los mandatos constitucionales y legales, enmarcamos dentro del sector económico El sector cuaternario es una parte de la economía cuyas características más mencionadas son basarse en el conocimiento y ofrecer servicios imposibles de mecanizar, tales como la generación e intercambio de información, tecnología, consultoría, educación, investigación y desarrollo, planificación financiera entre otros servicios o actividades principalmente intelectuales.

SECTOR ESPECIFICO DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR

NOMADDI S.A.S, coadyuvan a la implementación de la política pública para las víctimas a la Administración Municipal de Acacías.

De otra parte, la empresa NOMADDI S.A.S se encuentra registrada con los derechos de autor del software MAAT, siendo está compañía proveedor único y exclusivo para brindar dicho soporte, mantenimiento, sistematización, análisis, evaluación, retroalimentación y socialización de los indicadores de goce efectivo de derechos a la población víctima para el Municipio de Acacías.

El producto ofrecido por NOMADDI S.A.S es de exclusividad propia de la misma, configurando así la causal de contratación directa basada en la no existencia de pluralidad de oferentes; por lo cual activándose esta causal es propicio para la Alcaldía de Acacías adelantar la contratación directa dirigido a adquirir este servicio.

Como es la producción o distribución

La prestación de servicios de un software se ejerce a través de una persona jurídica, adelantado bajo la modalidad de contratación directa, e inicia a partir de la firma y perfeccionamiento del contrato resultante, hasta la terminación, bajo la observancia de las disposiciones legales que para este evento establecen las normas sobre contratación estatal vigente.

Dinámica de importación o exportación:

No aplica

- **ASPECTOS TÉCNICOS:**

Condiciones tecnológicas del objeto

En aras de dar cumplimiento a una efectiva implementación de la política pública de víctimas, cómo facilitar el acceso a la información de las acciones adelantadas, la atención a población víctima, la canalización de la información en el monitoreo, seguimiento y evaluación de las diferentes estrategias, las acciones en los proceso es de Restitución de Tierras, se hace indispensable contar con una herramienta permita la recolección de datos de manera organizada, práctica, segmentada y clasificada.

Es por eso que la elección de MAAT como herramienta principal para el monitoreo, seguimiento y control de las actividades y metas del Plan de acción territorial, se justifica por varias razones claves que lo distinguen de otras opciones disponibles en el mercado. Primero, MAAT ofrece una plataforma integrada que permite un seguimiento dinámico y automático de los procesos relacionados con la atención y los recursos destinados a las víctimas. Esto significa que la información está disponible de manera inmediata dentro del sistema, facilitando su acceso y gestión por parte de todas las dependencias involucradas. Esta característica asegura una eficiencia operativa significativa y refuerza la capacidad de la Administración Pública para responder de manera proactiva a las necesidades de las víctimas.

Además, una de las fortalezas distintivas de MAAT es su capacidad para generar informes y reportes detallados, así como alertas tempranas basadas en el seguimiento continuo de los procesos. Estas alertas tempranas son vitales para la identificación precoz de posibles desviaciones o retrasos en la ejecución del Plan de Acción Territorial, permitiendo la implementación oportuna de medidas correctivas. En consecuencia, MAAT no solo sirve como un sistema de registro, sino que también actúa como una herramienta estratégica de gestión, apoyando la toma de decisiones informadas y la optimización de los recursos dedicados a la atención de las víctimas.

Aunque existen diversas herramientas disponibles para la gestión de planes, como la ofrecida por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), esta se centra primordialmente en la planeación y no abarca el control de formularios. Nuestra solución MAAT se distingue por integrar no solo capacidades avanzadas de planificación, sino también funcionalidades específicas para el manejo y control de formularios, permitiendo una gestión más holística y detallada de los proyectos.

MANTENIMIENTO, SOPORTES Y ACTUALIZACION

Mantenimiento técnico y soporte del software.

El mantenimiento técnico y soporte del software que se ofrece es un servicio integral diseñado para asegurar el óptimo funcionamiento y la evolución constante de la plataforma. Este proceso abarca desde la resolución efectiva de solicitudes y la implementación de actualizaciones críticas del sistema, hasta la mejora y ampliación de funcionalidades y módulos existentes. Nuestro enfoque de mantenimiento busca no solo corregir posibles fallos o errores, sino también adaptar y enriquecer el software para satisfacer las demandas cambiantes y las necesidades específicas de nuestros usuarios, garantizando así una experiencia fluida, segura y al día con las últimas tendencias tecnológicas.

De las capacitaciones.

Las capacitaciones programadas para la herramienta MAAT tienen el objetivo de proporcionar tanto una inducción como una reinducción a las funcionalidades de los distintos módulos de la herramienta, asegurando que todos los participantes comprendan plenamente cómo aprovechar al máximo sus capacidades. Además, estas sesiones de 2 horas en un espacio dispuesto por la alcaldía, están diseñadas para resolver preguntas específicas relacionadas con la plataforma, facilitando así su uso eficiente en el desempeño de las tareas diarias. Como parte de este compromiso con el aprendizaje y la comodidad de los asistentes, Nomaddi S.A.S se encargará de proporcionar refrigerios durante estas capacitaciones, creando un ambiente propicio para el aprendizaje y la interacción productiva.

Del mantenimiento del hosting.

El mantenimiento del hosting para la herramienta MAAT es un componente crucial para garantizar su disponibilidad y rendimiento óptimo. Este proceso implica una serie de actividades técnicas destinadas a asegurar que la infraestructura de servidores que aloja la plataforma esté siempre actualizada, segura y funcionando sin interrupciones. Incluye la implementación de actualizaciones de seguridad para proteger los datos y la funcionalidad de la herramienta contra amenazas cibernéticas, la supervisión constante del rendimiento del servidor para prevenir y solucionar problemas de acceso o lentitud, y la gestión de respaldos de datos para asegurar la recuperación ante cualquier eventualidad. Este mantenimiento es esencial para proporcionar a los usuarios una experiencia fluida y confiable al acceder y utilizar MAAT, facilitando así el seguimiento y control de las actividades y metas del Plan de Acción Territorial organizado por la Oficina de Víctimas.

De las bases de datos

Las bases de datos de la herramienta MAAT están construidas sobre MySQL, un sistema de gestión de bases de datos robusto y confiable que garantiza un almacenamiento seguro y eficiente de la información. Para asegurar el máximo rendimiento y seguridad de los datos, estas bases de datos recibirán mantenimiento regular. Este mantenimiento incluye actualizaciones periódicas para aplicar las últimas mejoras de seguridad y funcionalidad, optimización de consultas para mejorar la velocidad de acceso y procesamiento de datos, y la realización de copias de seguridad para prevenir la pérdida de información crítica. Con estas medidas, nos aseguramos de que la herramienta MAAT mantenga una operatividad óptima, proporcionando a los funcionarios de la alcaldía un acceso confiable y ágil a la información necesaria para el seguimiento y la gestión efectiva del Plan de Acción Territorial.

Del mantenimiento del dominio

El mantenimiento del dominio victimasacacias.com comprende un conjunto de acciones esenciales orientadas a asegurar su operatividad continua y su fácil acceso por parte de los usuarios. Esta tarea incluye la renovación periódica del registro del dominio para evitar su expiración y posible adquisición por terceros, lo cual garantiza la preservación de la identidad y la presencia en línea de la plataforma. Además, se contempla la gestión de la configuración del DNS para asegurar que el dominio dirija correctamente a los servidores de hosting, facilitando así un acceso rápido y sin errores a la herramienta MAAT. Este mantenimiento es vital para mantener la visibilidad y accesibilidad de los recursos y servicios ofrecidos a las víctimas en el municipio de Acacías, contribuyendo de manera significativa a la eficacia y el impacto de las iniciativas de apoyo y asistencia.

De la asistencia técnica

La asistencia técnica ofrecida para usuarios de MAAT se centra en proporcionar soluciones efectivas a las solicitudes realizadas por los funcionarios de la alcaldía que enfrenten errores o dificultades al utilizar la herramienta. Este servicio es esencial para garantizar una experiencia de uso fluida y eficiente, permitiendo que los problemas técnicos se resuelvan de manera rápida y precisa.

De los tableros de control

La herramienta de MAAT integra tableros de control los cuales son herramientas dinámicas y altamente configurables diseñadas para adaptarse a las necesidades específicas de visualización de datos de los usuarios. Permiten la personalización de los parámetros de visualización, ofreciendo a los funcionarios de la alcaldía la flexibilidad de elegir y organizar los datos que desean monitorear. Estos tableros convierten los datos complejos en representaciones gráficas claras y comprensibles, facilitando la generación de informes y reportes, así como la interiorización y el análisis profundo de la información. Al proporcionar una visión integral y actualizada del progreso de las actividades y metas del Plan de Acción Territorial, los tableros de control se convierten en herramientas esenciales para la toma de decisiones informadas, el seguimiento eficiente de los proyectos y la optimización de los procesos administrativos.

Del sistema de seguimiento y reporte de incidencias

Nomaddi S.A.S. implementa un sistema de seguimiento y control de incidencias que utiliza un formato específico diseñado por ellos, para registrar las solicitudes realizadas por los funcionarios que utilizan la herramienta de MAAT, así como las soluciones brindadas a cada una de ellas. Este sistema permite un seguimiento detallado de los problemas reportados, facilitando la identificación de patrones o incidencias frecuentes y la implementación de soluciones efectivas. Asegurándose así de mejorar continuamente la atención al usuario.

Del sistema de recomendación personalizado dentro del software MAAT, utilizando técnicas de IA

Desarrolla un sistema de recomendación personalizado dentro del software MAAT implica la creación de una herramienta avanzada que se vale de técnicas de Inteligencia Artificial (IA) para analizar de manera exhaustiva las metas y objetivos delineados en el plan de desarrollo. Este sistema está diseñado para procesar y entender los diversos componentes del plan, evaluando el progreso actual

hacia la consecución de los objetivos y considerando las variables y factores que pueden influir en su realización.

Utilizando algoritmos de aprendizaje automático y análisis de datos, el sistema de recomendación es capaz de identificar patrones, tendencias y correlaciones entre diferentes actividades y sus resultados. Basándose en este análisis, puede sugerir acciones específicas, estrategias de mejora o ajustes necesarios para asegurar que el plan de desarrollo se ejecute de la manera más eficaz posible. Estas recomendaciones están personalizadas para ajustarse a las particularidades de cada objetivo dentro del plan, teniendo en cuenta tanto el contexto interno de la organización como el entorno externo en el que opera.

Además de ofrecer sugerencias para optimizar el plan actual, el sistema también tiene la capacidad de adaptarse dinámicamente a cambios o nuevas informaciones, permitiendo una reevaluación continua de las estrategias a seguir. Esto facilita una gestión del plan de desarrollo más ágil y flexible, capaz de responder eficientemente a las necesidades cambiantes y a los desafíos emergentes.

- **ASPECTOS LEGALES:**

  - Constitución Política de Colombia artículo 209
  - Ley 80 de 1993,
  - Ley 1150 de 2007,
  - Ley 1523 de 2012
  - Decreto 1082 de 2015
  - Ley 2069 de 2020
  - Decreto 399 de 2021
  - Decreto 680 de 2021
  - Decreto 1860 de 2021

4. – COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO DE LA ENTIDAD

Durante los últimos años, la Entidad ha adelantado los siguientes procesos de selección para la ejecución de contratos similares al presente proceso:

NUMERO PROCESO	OCA-CD-0357-2023
VIGENCIA	2023
MODALIDAD DE SELECCIÓN	Contratación directa.
OBJETO	SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN TERRITORIAL 2020-2023
PRESUPUESTO OFICIAL	45.000.000 COP
NUMERO DEL CONTRATO	OCA-356-2023
CONTRATISTA	Nomaddi Servicios informáticos COLOMBIA, Villavicencio

VALOR DEL CONTRATO	45.000.000 COP
PLAZO DE EJECUCIÓN	9 (Meses)
FUENTE	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4122782&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

NUMERO PROCESO	**OCA-CD-080-2021**
VIGENCIA	2021
MODALIDAD DE SELECCIÓN	Contratación directa
OBJETO	SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACION DE POBLACION VICTIMA- MAAT PARA EL SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION TERRITORIAL 2020-2023
PRESUPUESTO OFICIAL	40.000.000 COP
NUMERO DEL CONTRATO	OCA-423-2021
CONTRATISTA	Nomaddi Servicios informáticos COLOMBIA, Villavicencio
VALOR DEL CONTRATO	40.000.000 COP
PLAZO DE EJECUCIÓN	186 (Días)
FUENTE	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2083414&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

NUMERO PROCESO	**OCA-CD-275-2022**
VIGENCIA	2022
MODALIDAD DE SELECCIÓN	Contratación directa (con ofertas)
OBJETO	SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN TERRITORIAL 2020-2023
PRESUPUESTO OFICIAL	24.600.000 COP
NUMERO DEL CONTRATO	OCA-245-2022
CONTRATISTA	Nomaddi Servicios informáticos

	COLOMBIA, Villavicencio
VALOR DEL CONTRATO	24.600.000 COP
PLAZO DE EJECUCIÓN	6 meses
FUENTE	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2619287&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

5. – ANALISIS DE LA OFERTA

- **OFERENTES EN EL MERCADO**

Teniendo en cuenta que en el proceso de selección se deben incluir REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES, y con el fin de que estos se ajusten al mercado específico del servicio a adquirir, a continuación, se relaciona el listado de oferentes o empresas del sector:

Nombre de la Entidad: ANDEAN GEOLOGICAL SERVICES A.G.S LTDA
Nombre abreviado: A.G.S LTDA
Tipo de documento: NIT
Número de documento: 800185395
Tipo Entidad Estatal / Proveedor: Sociedad de Responsabilidad Limitada colombiana
País: COLOMBIA
Ubicación: CO-DC - Distrito Capital de Bogotá Departamento: Distrito Capital de Bogotá

Nombre de la Entidad: A RECARGAR INK SAS ZOMAC
Nombre abreviado: A RECARGAR INK SAS ZOMAC
Tipo de documento: NIT
Número de documento: 901500535
Tipo Entidad Estatal / Proveedor: Sociedad por acciones simplificada
País: COLOMBIA
Ubicación: CO-ARA-81001 - Arauca Departamento: Arauca
Municipio: Arauca

Nombre de la Entidad: ARCHIDOCS - SOLUCIONES EN GESTION DOCUMENTAL SAS
Nombre abreviado: ARCHIDOCS
Tipo de documento: NIT
Número de documento: 901482217
Tipo Entidad Estatal / Proveedor: Sociedad por acciones simplificada
País: COLOMBIA
Ubicación: CO-DC-11001 - Bogotá Departamento: Distrito Capital de Bogotá
Municipio: Bogotá

6. – ANALISIS DE LA DEMANDA POR PARTE DE OTRAS ENTIDADES

Este numeral tiene como propósito analizar el tipo de consumidor en el mercado objeto de estudio, clientes o empresas que históricamente hayan utilizado el producto o servicio y posibles consumidores o utilizadores del producto o servicio. Para el efecto, se realizó una búsqueda en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP), identificando entidades estatales que hayan realizado contrataciones similares, de tal forma que se considere pertinente su análisis para la presente investigación de mercado. Los resultados de esta búsqueda se presentan a continuación:

Entidad Contratante	**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA ENTIDAD**
Vigencia	2024
No. de proceso	DAFP-CD-034-2024
Modalidad de contratación	Contratación directa.
Objeto a Contratar	Prestar servicios profesionales para la ejecución de pruebas funcionales de los sistemas de información, brindar soporte de segundo nivel y gestionar los incidentes que sean asignados por los canales de atención a la Oficina de Tecnologías de la información y las Comunicaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública.
Cuantía a Contratar	57.000.000,00 COP
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
Número del contrato	CPS-044-2024
Estado del Contrato	En ejecución
Cuantía Definitiva del Contrato	52.764.220 COP
Nombre del Contratista	JEFERSON ESTIVEN MORA MOLINA LINEA PAA 67
Duración del contrato	245 (Días)
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad Contratante	**DEFENSA CIVIL COLOMBIANA**
Vigencia	2024
No. de proceso	044 DE 2024
Modalidad de contratación	Contratación directa.
Objeto a Contratar	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB, INCLUIDA EMISORA VIRTUAL, DE LA DEFENSA CIVIL COLOMBIANA.
Cuantía a Contratar	122.765.722,00 COP
Tipo de Contrato	Prestación de servicios

Entidad Contratante	DEFENSA CIVIL COLOMBIANA
Número del contrato	029 DE 2024
Estado del Contrato	En ejecución
Cuantía Definitiva del Contrato	74.240.187 COP
Nombre del Contratista	Micrositios S.A.S
Duración del contrato	8 (Meses)
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad Contratante	INPEC
Vigencia	2024
No. de proceso	DIR GENERAL CTO 032 DE 2024
Modalidad de contratación	Contratación directa.
Objeto a Contratar	CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE, ASESORIA, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE USO DEL APLICATIVO PCSECURE -PCADMIN PARA EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE ESTACIONES CLIENTES DEL INSTITUTO NACIO
Cuantía a Contratar	96.000.000 COP
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
Número del contrato	DIR GENERAL CTO 032 DE 2024
Estado del Contrato	En ejecución
Cuantía Definitiva del Contrato	73.177.860 COP
Nombre del Contratista	PCTECHSOFT SAS
Duración del contrato	6 (Meses)
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

7 – ANÁLISIS SOBRE LOS INDICADORES FINANCIEROS

Este numeral tiene como propósito analizar los indicadores financieros exigidos por otras entidades a nivel nacional que históricamente hayan utilizado para procesos de contratación con igual modalidad de selección y objeto o necesidad similar, con el fin de estructurar los indicadores financieros y organizaciones del presente proceso de contratación. Para el efecto, se realizó una búsqueda en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP). Los resultados de esta búsqueda se presentan a continuación:

ENTIDAD	OBJETO	NUMERO DE PROCESO	VALOR DEL PROCESO	LIQUIDEZ	ENDEUDAMIENTO	COBERTURA DE INTERES	RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	RENTABILIDAD DEL ACTIVO

8 – CRITERIOS DIFERENCIALES PARA EMPRESAS DE MUJERES O EMPRENDIMIENTO DE MUJERES Y PARA MIPYMES

En cumplimiento con lo dispuesto con el Decreto 1860 del 24 de diciembre de 2021, "Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el fin reglamentar los artículos 30, 31, 32, 34 y 35 de la Ley 2069 de 2020, en lo relativo al sistema de compras públicas y se dictan otras disposiciones", y de acuerdo al análisis realizado por esta Entidad, y por otras especializadas en el ejercicio de la contratación pública, se establecen los criterios diferenciales a aplicar en el presente proceso tanto para las empresas o emprendimientos de mujeres, como para las Mipymes, obedeciendo a los criterios objetivos y eficaces, de acuerdo al sector de las personas naturales y jurídicas beneficiadas por la referida norma.

Teniendo en cuenta que el Artículo 3 del Decreto 1860 de 2021, modificó y adicionó al Decreto 1082 de 2015, entre otros, al Artículo 2.2.1.2.4.2.15 y 2.2.1.2.4.2.18, creando diferentes criterios habilitantes diferenciales, para que las Entidades Estatales independiente a su régimen de contratación escogieran una de ellas, y así incentivaran la participación de las empresas o emprendimientos de mujeres y Mipymes, siendo estas las opciones:

"1. *Tiempo de experiencia.*
2. Número de contratos para la acreditación de la experiencia.
3. Índices de capacidad financiera.
4. Índices de capacidad organizacional.
5. Valor de la garantía de seriedad de la oferta."

Es así como la Entidad debe escoger un factor diferencial que incentive la participación de estas empresas, garantizando a su vez la idoneidad y capacidad para ejecutar la labor a contratar, cumpliendo con los fines del Decreto 1860 de 2021 y con la demás normatividad que reglamenta la contratación pública.

En ese sentido, **La administración municipal opta por la opción N. 2 consistente en el "Número de contratos para la acreditación de la experiencia."**, garantizando la idoneidad de los proponentes beneficiados de los criterios diferenciales, ya que si bien, se flexibiliza el número máximo de contratos a aportar como experiencia habilitante, sigue exigiéndose una experiencia general y especifica en actividades iguales o similares al objeto a contratar.
Ahora bien, esta opción materializa el espíritu de la norma y los fines que pretende con ella, incentivando de forma positiva a las empresas o emprendimientos de mujeres y Mipymes, las cuales, debido a sus características especiales, tienen menos probabilidades de participar en procesos de selección que limitan la acreditación de experiencia a un número determinado de contratos, en razón a su cuantía, sin importar la idoneidad que las empresas antes mencionadas puedan poseer y demostrar a través de un número mayor de contratos.

Sin lugar a duda, esta opción no genera riesgos de tipo económico, financiero u operacional, ya que las condiciones destinadas a salvaguardar la correcta ejecución del contrato, su flujo financiero y la experticia que debe contener quien ejecuta los recursos públicos para lograr los cometidos del

Estado, no se ven afectados con la flexibilización de un número especifico de acreditación de experiencia, siendo entonces, la mejor opción para incentivar la participación de este grupo empresarial, sin poner en riesgo los intereses de la administración

9 – BIENES NACIONALES RELEVANTES AL PROCESO DE CONTRATACION

N/A

10 – ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS DEL MERCADO

ESTUDIO DE PRECIOS: Para el estudio de precios que soporta el valor de la contratación, la **Secretaria de Gobierno** se basa en el análisis del mercado realizado por la Oficina de Contratación a través de la solicitud y comparación de las cotizaciones solicitadas a las siguientes empresas:

Nomaddi
Servicios informáticos
COLOMBIA, Villavicencio

Procedimiento para definir los precios del mercado

El precio unitario de cada ítem es el promedio de la sumatoria de las cotizaciones presentadas para el presente proceso de contratación, las cuales se anexan como documentos soporte.

Firmado digitalmente por John Alexander Garcia Alvarez

JOHN ALEXANDER GARCÍA ÁLVAREZ
Secretario de Gobierno

Proyectó Jaime Hernández G.
Cargo: CPS, Apoyo Profesional